



MIRWELL®

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

PRODUCT CERTIFICATE | SHOWER CABIN INSTALLATION AND OPERATION INSTRUCTION



MRL 091/901

900 x 900 x 1940 мм

MRL 092/902

900 x 900 x 2150 мм

MRL 093/903

900 x 900 x 2150 мм

MRL 094/904

900 x 900 x 2150 мм

PRODUCER: NEOSAN GROUP LLC (RUSSIA)

Address: 1А – 1.20, Ilinskoe highway, Krasnogorsk, Krasnogorsk area, Moscow region, Russia, 143402, tel: +7 800 7070869

MANUFACTURER: Hangzhou Liaona Sanitary Co., LTD

Xingwei Village, Guali Town, Xiaoshan District, Hangzhou City, Zhejiang Province, PRC, 311247

Made in PRC

IMPORTER: SANITARY ENGINEERING LLC (RUSSIA)

Address: 4/1, Pokhodnyj drive, Moscow city, Russia, 125373

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ: ООО «ГК «НЕОСАН» (РОССИЯ)

Адрес: 143402, Россия, Московская область, Красногорский район, г. Красногорск, Ильинское ш., дом 1А, пом. 1.20, тел: 8-800-707-0869

ИЗГОТОВИТЕЛЬ: Ханчжоу Лиана Санитари ЛТД

Хсингвэй вилэдж, город Гуали, район Сюашань, Ханчжоу, провинция Чжэцзян, КНР, 311247

Изготовлено в КНР

ИМПОРТЕР: ООО «Планета Сантехники» (РОССИЯ)

Адрес: 125373, Россия, г.Москва, Походный проезд, д.4, корп.1

УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

Мы благодарим Вас за приобретение душевой кабины торговой марки MIRWELL и надеемся, что она оправдает все Ваши ожидания.

Душевая кабина может использоваться в квартирах, домах или отелях — ее установка во всех случаях будет простой и безопасной, а применение принесет удовольствие и пользу для здоровья.

Душевые кабины торговой марки MIRWELL сочетают в себе все самые последние разработки нашей компании, внедряемые для того, чтобы сделать продукт еще более качественным и удобным в эксплуатации.

Приобретенное Вами изделие под торговой маркой MIRWELL произведено в соответствии с современными Европейскими директивами 2006/95/EC, 2004/108/EC.

Помимо этого, изделия торговой марки MIRWELL удовлетворяют требованиям Технического регламента Таможенного Союза и адаптировано для эксплуатации в Российской Федерации.

Пожалуйста, внимательно изучите настоящее руководство по установке и эксплуатации для того, чтобы обеспечить изделию максимально безопасные и эффективные монтаж, использование и обслуживание.

Компания-производитель оставляет за собой право не уведомлять конечного пользователя о различиях в инструкции для устаревшей модели и нового, улучшенного варианта душевой кабины, однако мы уверены в том, что это не помешает Вам использовать наше изделие.

Спасибо за покупку!

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Душевая кабина предназначена для принятия водных процедур.

В изделиях MIRWELL, в зависимости от модели, применяются следующие функции: ручного душа, гидромассажные форсунки, тропического душа, электронный пульт управления с FM радио, вентилятор, внутренняя подсветка.

Необходима установка фильтров механической очистки воды и устройства защитного отключения электричества УЗО (для кабин с электрикой).

Внимание! Установка гидромассажной кабины должна производиться квалифицированным специалистом.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Используемое электрическое напряжение 220V \pm 10%; Внутреннее напряжение кабин 12V.
- Используемое давление воды 0,2-0,4 МПа, расход воды 8-12 л/мин.
- Температура горячей воды, подаваемой к кабине не должна превышать 70°C.
- Уровень ввода канализации должен быть ниже не менее чем на 70 мм от уровня слива поддона душевой кабины.
- Максимальная нагрузка на поддон 210 кг.
- Присоединительные размеры горячего и холодного трубопровода 1/2" (15 мм), диаметр сливного отверстия 1-1/2" (40 мм).
- По окончании пользования кабиной, необходимо перекрыть подачу холодной и горячей воды в кабине и выключить внутренние потребители электроэнергии.

ЗАПРЕЩЕНО!

- Использовать кабину не по назначению
- Устанавливать кабину на улице
- Находиться в душевой кабине в состоянии алкогольного и наркотического опьянения
- Находиться в душевой кабине вдвоем
- Вставать на край поддона
- Использовать кабину людям с боязнью замкнутого пространства
- Использовать кабину детям и пожилым людям без присмотра близких
- Чистить душевую кабину при помощи абразивных и агрессивных моющих средств.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Кабины транспортируются крытым транспортом.

Если кабина для монтажа доставлена из холодного помещения в теплое, то необходимо чтобы изделие приняло температуру окружающей среды.

После покупки товара, для постановки на сервисное обслуживание, необходимо хранить товар в упаковке до установки и приема на гарантию.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОКУПАТЕЛЮ

- Это изделие предназначено для бытового использования внутри помещений.
- Элементы упаковки (пластиковые пакеты, металлические скрепки) могут быть потенциально опасны для детей, поэтому сразу же после установки кабины уберите их в недоступное место.
- После вскрытия упаковки необходимо проверить комплектность и целостность изделия.
- Всегда вынимайте вилку из розетки или отключайте электричество на вашем щитке перед операциями по уходу за кабиной.
- Регулятор подачи воды при открытии должен находиться в среднем положении во избежание температурного шока.
- Очистка душевой кабины должна производиться мягкой тканью или губкой при помощи специальных жидких моющих средств.
- Не рекомендуем мыть домашних животных без использования защитного коврика.

DEAR CUSTOMERS!

We thank you for purchasing the shower cabin of MIRWELL trade mark and hope that it will come up to all of your expectations.

The shower cabin can be used in apartments, houses or hotels – in all cases its installation will be simple and safe, while using it will give you pleasure and benefit your health.

Shower cabins of MIRWELL trade mark combine all of the latest designs developed by our company, introduced in order to give this product even higher quality and make it even more convenient in exploitation.

The product you have purchased is manufactured in compliance with modern European technical standards, meets mandatory construction and sanitary standards.

All products of MIRWELL trade mark are manufactured in compliance with requirements of the highest standards, which define all technical parameters of shower cabins for sale in the European Union countries.

Please, read this installation and operation manual carefully in order to ensure the safest and the most effective installation, utilization and maintenance of the product.

Manufacturer reserves the right not to notify the end user about differences in structures between the obsolete model and the new, improved version of the shower cabin; however, we are sure that this will not hamper your utilization of the product.

Thank you for the purchase!

GENERAL INFORMATION

The shower cabin is intended for hydrotherapeutic procedures.

The product has functions of manual shower, hydromassage and tropical shower, hydromassage sprayers, electronic control panel, FM radio, fan, lighting.

Installation of hydromassage cabin must be conducted by qualified specialist.

TECHNICAL FEATURES

- Used voltage $220 \pm 10\%$.
- Used water pressure 0.2-0.4 MPa, water discharge 8-12 l/min. Temperature of hot water fed onto the cabin should not exceed 70°C. Installation of coarse water filters is required.
- Level of canalization draining from floor up to tray must be at least 70 mm.
- Maximum load to the tray 210 kg.
- Mounting dimensions of hot and cold water pipeline 1/2" (15 mm), drainhole diameter 1-1/2" (40 mm).
- Upon finishing to use the cabin it is necessary to put a switch to OFF position.

Upon finishing to use the cabin it is necessary to shut down feeding of cold and hot water in the cabin.

LIST OF PROHIBITED ACTIONS!

- Installing the cabin on the street
- Misusing the cabin
- Using the cabin in the state of alcohol and intoxicated
- Standing on the edge of the tray
- Using the cabin by the people who have fear of closed space
- Using the cabin by children and elderly people without supervision by relatives
- Clean the sower cabin using abrasive and aggressive detergents.

TRANSPORTATION AND STORAGE

The cabins are transported in a covered vehicle.

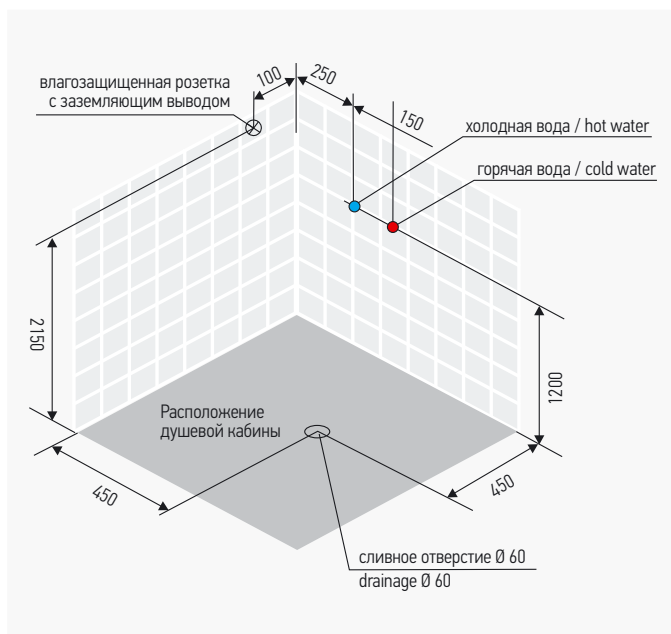
If the cabin subject to installation is delivered from the cold premise to the warm one, it is necessary for each part of it to match the environment temperature first. After purchase the product has to be stored in the package in order to be accepted for after sales service, before installation and acceptance for warranty service.

RECOMMENDATIONS TO THE CUSTOMER

- This product is intended for domestic use in the premises.
- Packaging elements (plastic bags, metal clips) may be potentially dangerous for children, thus put them away to the unreachable place immediately after installing the cabin.
- It is necessary to check completeness and integrity of the product after opening the package.
- Always take the plug out of the socket or turn the electricity off on your electric service panel before starting any cabin maintenance operations.
- Water feeding regulator must be in the middle position in order to avoid temperature shock. If you are using a sauna mode, don't use the shower or hydromassage.
- Cleaning of shower cabin must be conducted with a soft cloth or a sponge using liquid detergents.
- Water feeding system must be equipped with filters.
- It is not recommended to wash pets without using a protection rug.

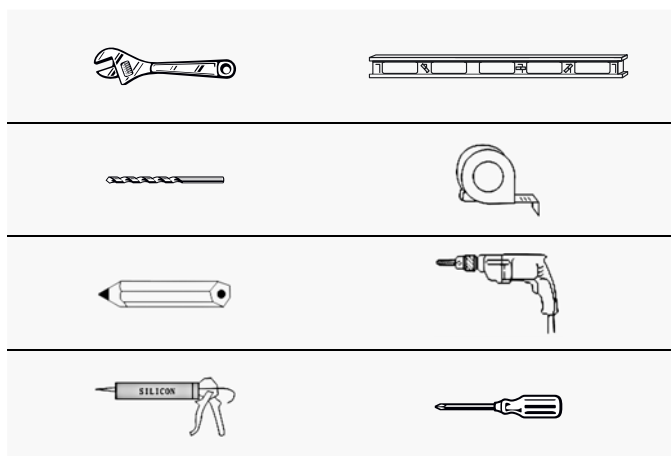
СХЕМА ПОДГОТОВКИ КОММУНИКАЦИЙ

COMMUNICATIONS
PREPARATION LAYOUT






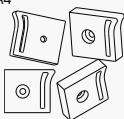






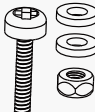



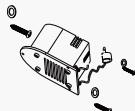

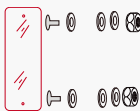
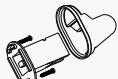
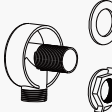
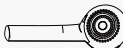

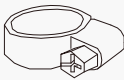


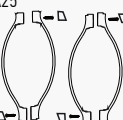


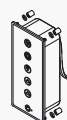








РЕКОМЕНДОВАННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ МОНТАЖА КАБИНЫ

RECOMMENDED CABIN
INSTALLATION TOOLS



КОМПЛЕКТАЦИЯ

PACKING LIST

A1 	A2 	A3 	A4 	A5  M4 x 12	A6  M4 x 45
A7 	A8 	A9  M4 x 25	A10  M4 x 12	A11 	A12  M4 x 20
A13 	A14 	A15 	A16 	A17 	A18 
A19 	A20 	A21 	A22 	A23 	A24 
A25 	A26 	A27 	A28 	A29 	A30 
A31 	A32 	A33  ø 3.0	A34 	A35 	A36 

[RU] Указанные чёрным цветом детали и крепёж, находятся внутри отдельной коробки с комплектацией кабины, которая находится в коробке №2. В зависимости от модели кабин, их комплектация отличается.

[EN] Parts and mounting sets marked in black are situated in a separate fitting box which you can find in a box №2. Components may differ depending on the model.

МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

На момент монтажа душевой кабины все ремонтно-отделочные работы в помещении должны быть в строгом порядке завершены!

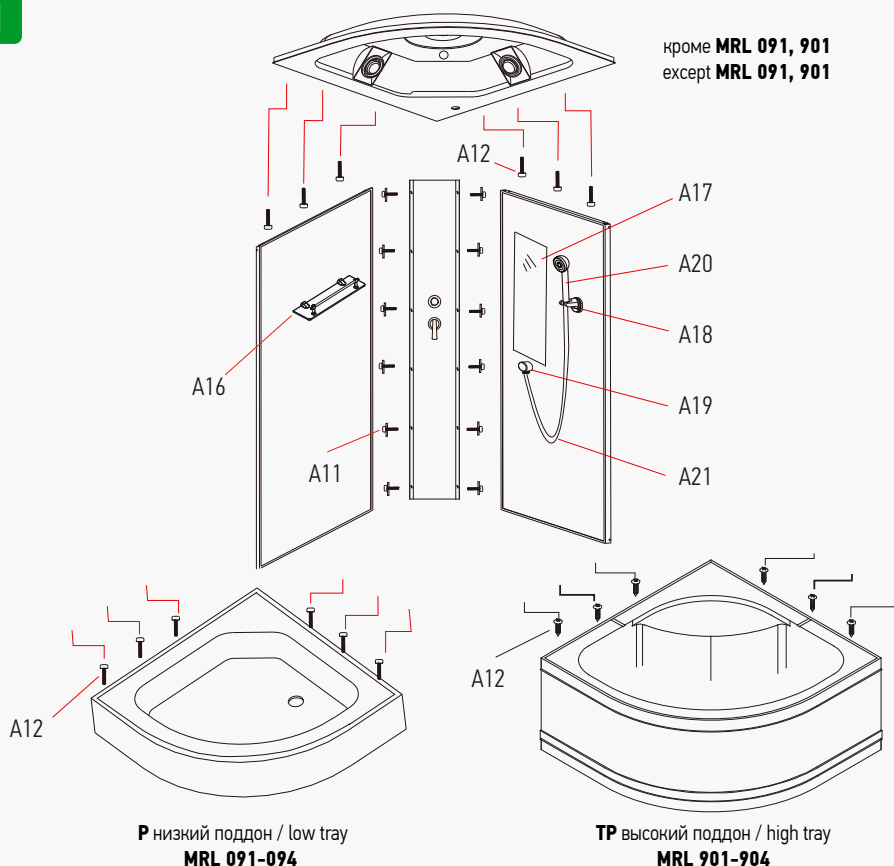
При монтаже стекол кабины, будьте внимательны! Не ставьте стекла на нафельный пол без защитного картона, избегайте ударов и падения стекол на угол!

Монтаж кабины должны производить не менее 2 человек.

By the time when installation of the shower cabin occurs all repair and finishing works in the premise must be finished!

Be careful when installing glass panels in the cabin! Do not put glass panels on the tile floor without protection cardboard; avoid impacts and falling of glass panels to the corner!

1



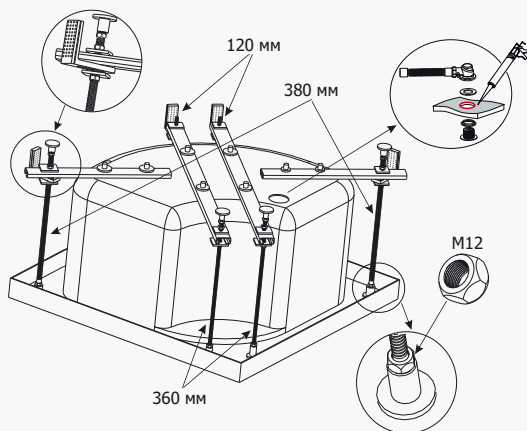
МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

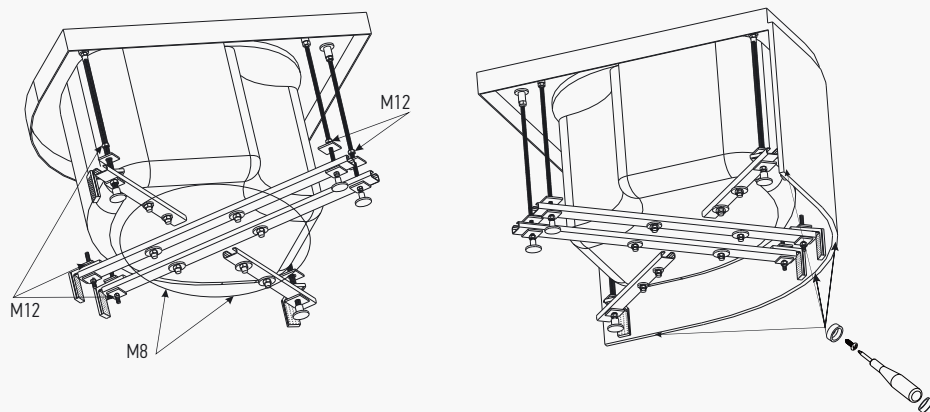
Низкий поддон для моделей 091-094 поставляется в собранном виде.
Схема сборки высокого поддона приведена ниже.

Low tray for models 091-094 is shipped in an assembled state.
Assembly scheme of the high tray is shown below.

2



3



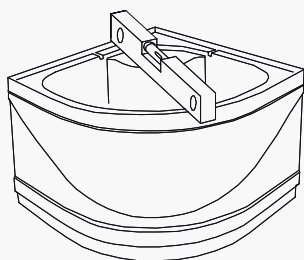
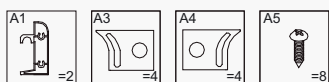
МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

Поместив поддон душевой кабины в место монтажа, с помощью уровня расположите его строго горизонтально, убедитесь, что все ножки надежно прикручены к основанию поддона. Вставьте шланг слива в отверстие для слива, обработайте его силиконовым клеем.

Place the shower cabin tray into installation place; using level tube place it in a strictly horizontal manner and make sure that all legs are reliably fastened to the tray foundation. Insert a discharge hose into discharge hole and treat it with silicone glue.

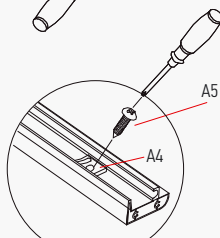
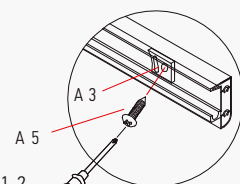
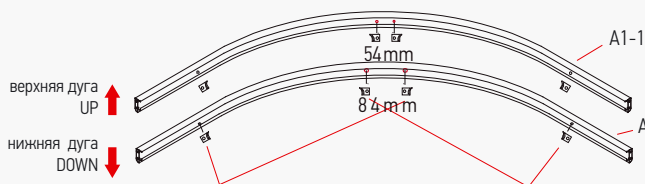
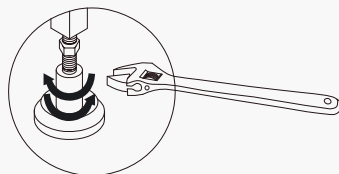
4



Вверх/UP



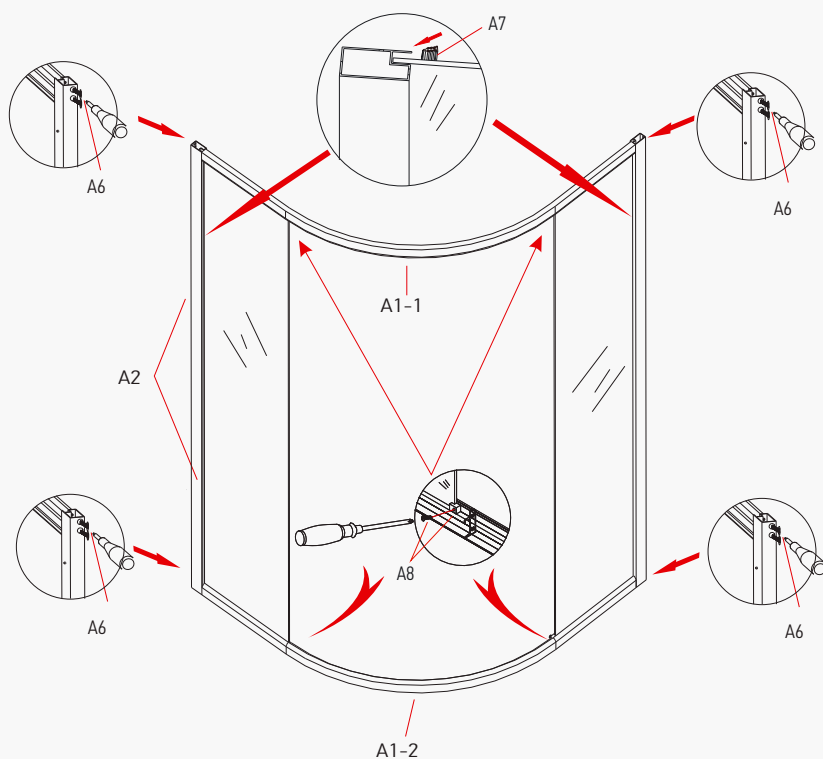
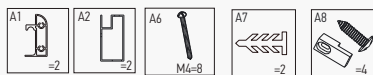
Вниз/Down



МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

5

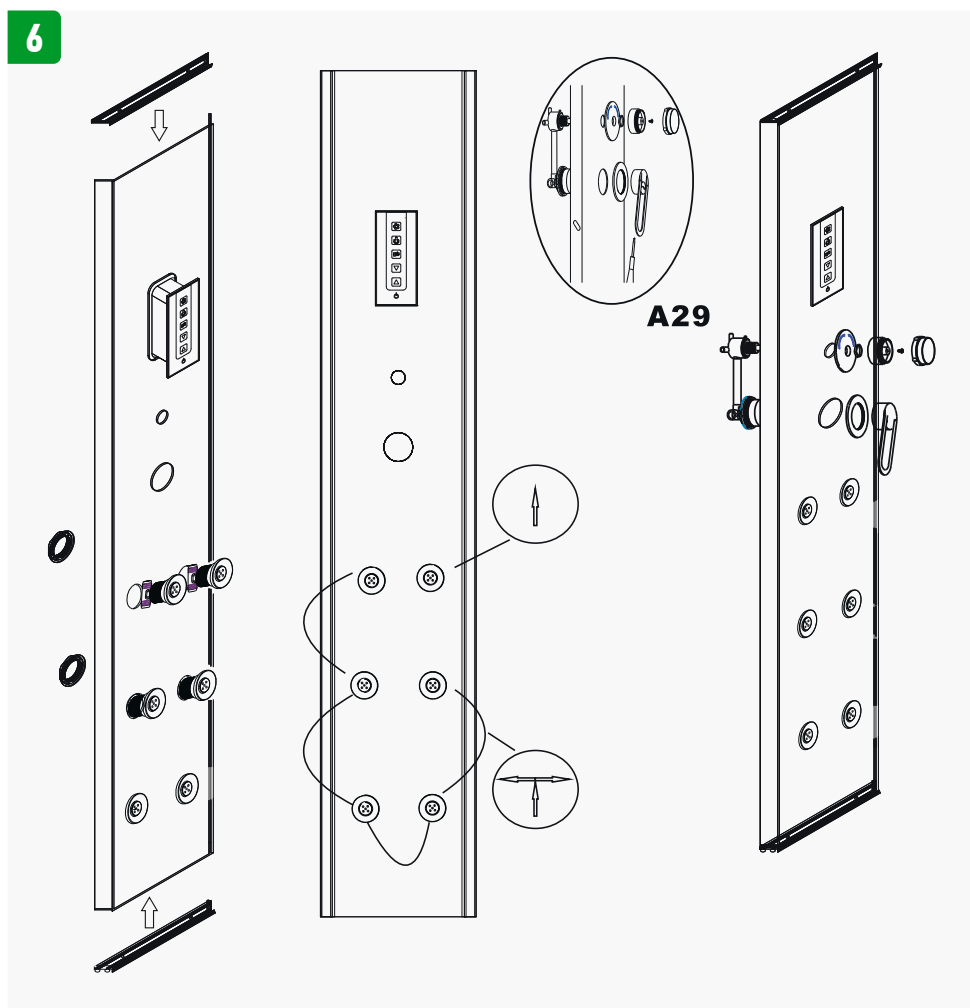


МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

Комплектация центральной стойки отличается в зависимости от модели кабины.

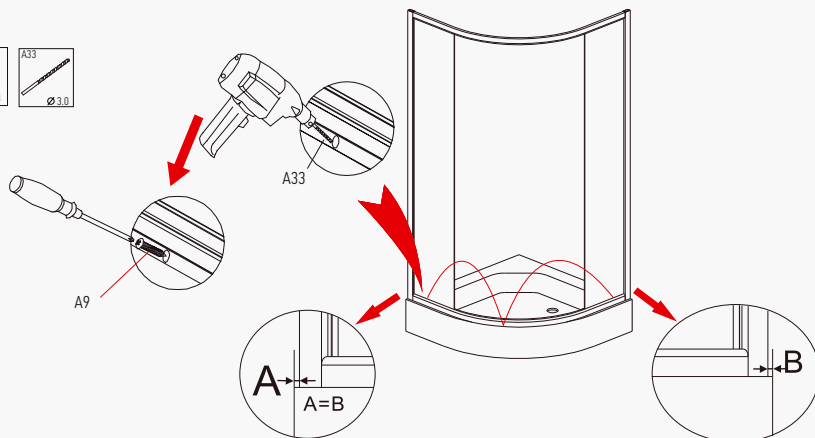
Components of the middle panel may differ depending on the model.



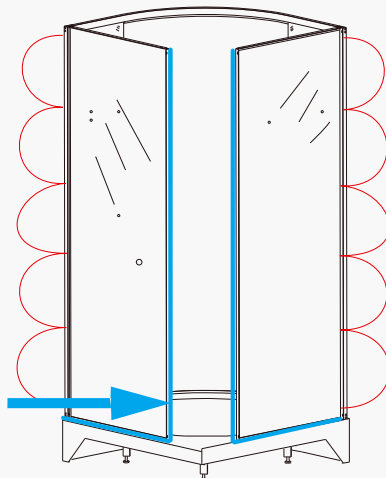
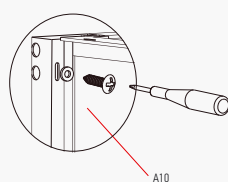
МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

7



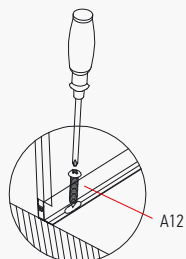
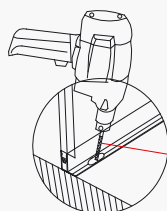
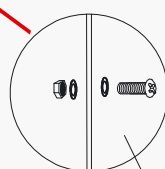
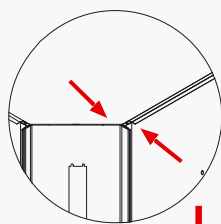
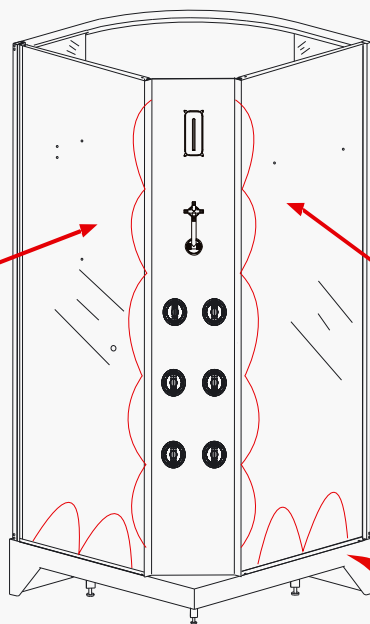
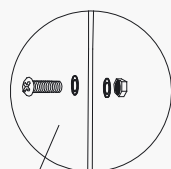
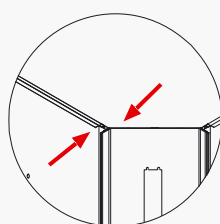
8



МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

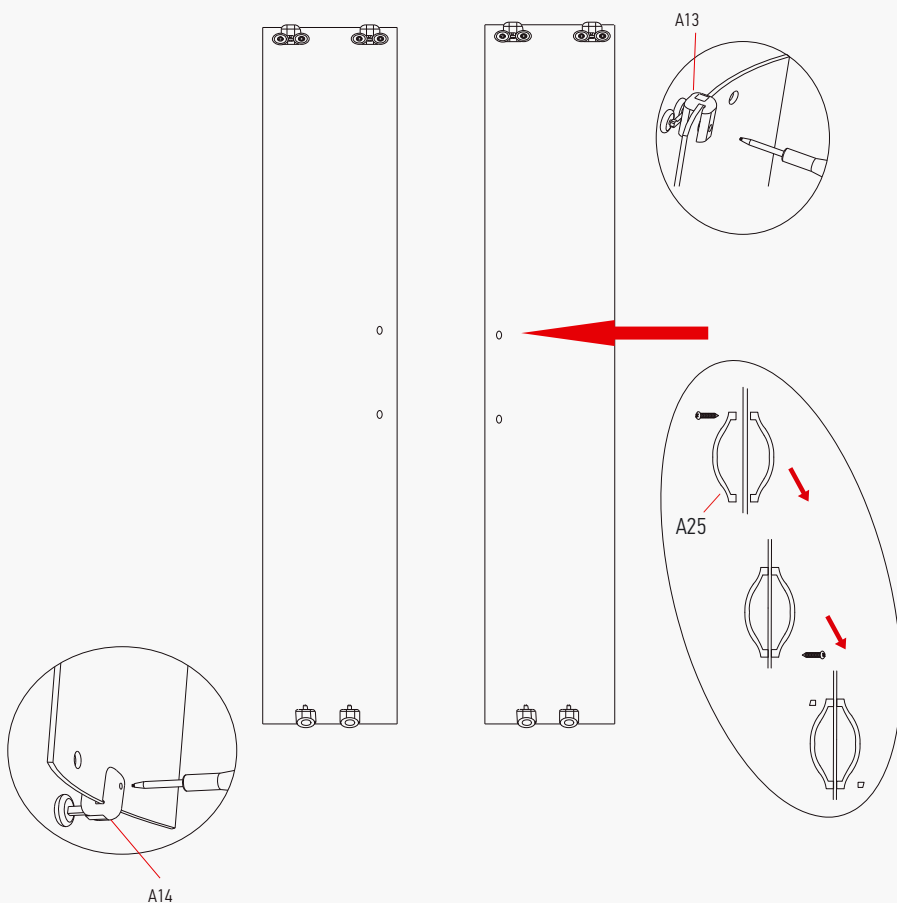
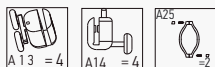
9



МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

10



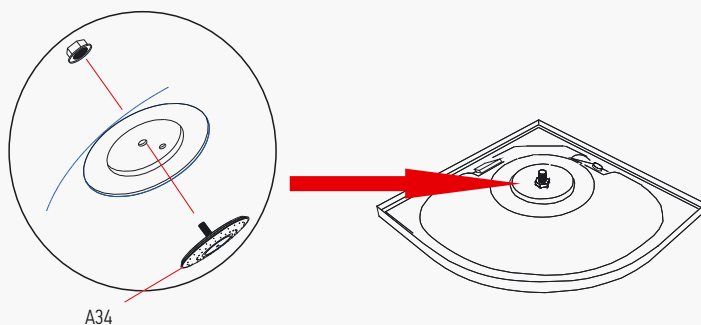
МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

Комплектация крыши для кабин: MRL 092/902, MRL 093/903.

Roof components for the models: MRL 092/902, MRL 093/903.

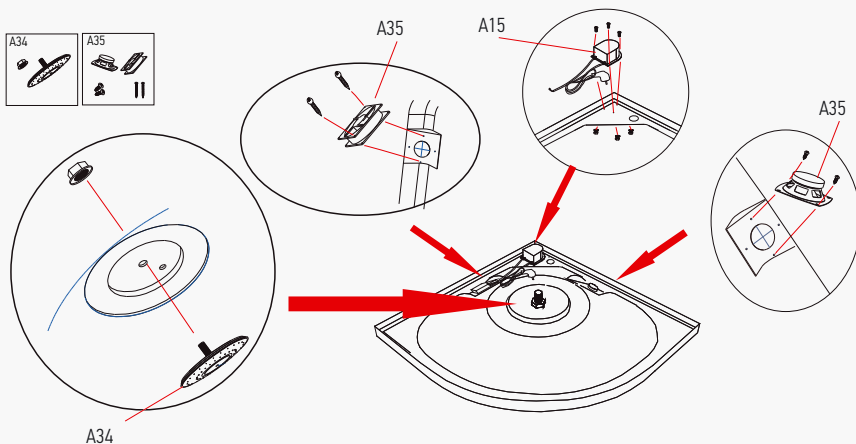
11



12

[RU] Комплектация крыши для кабин: MRL 094/904.

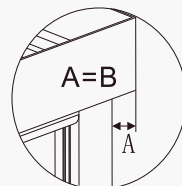
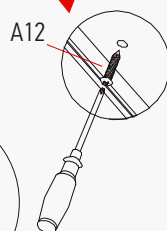
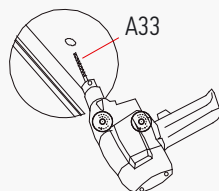
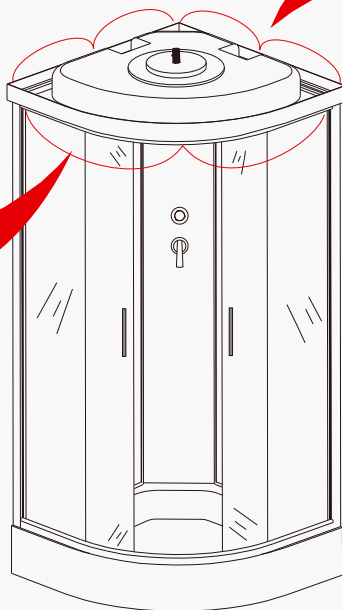
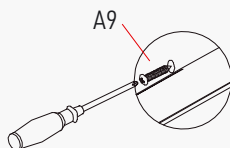
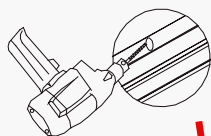
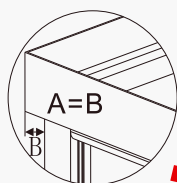
[EN] Roof components for the models: MRL 094/904



МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

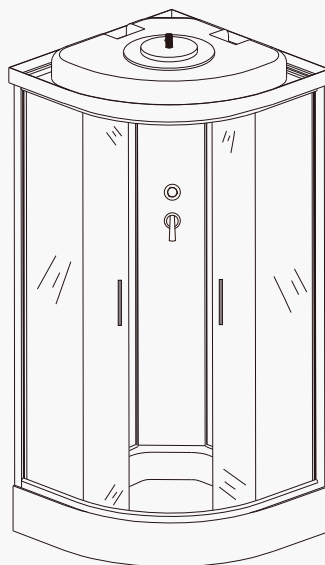
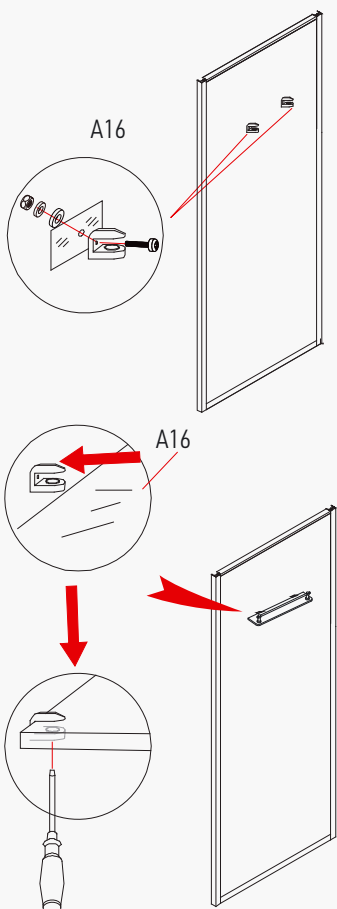
13



МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

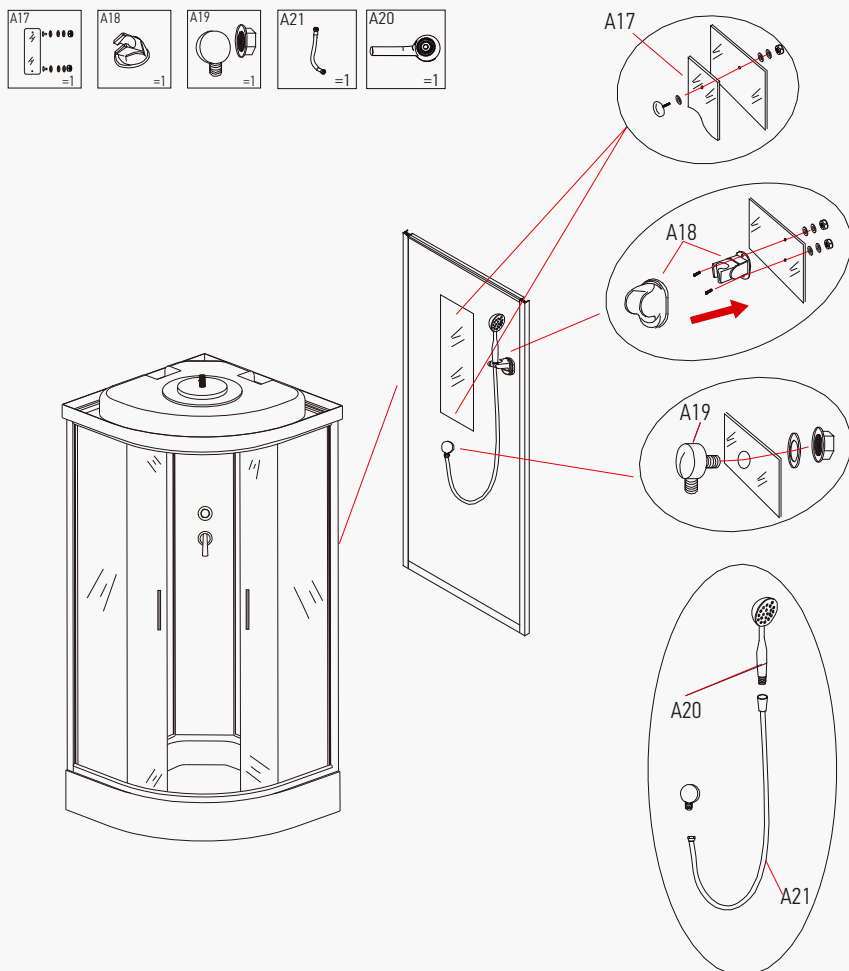
14



МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

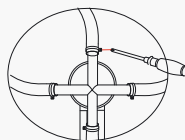
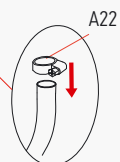
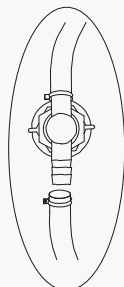
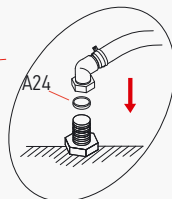
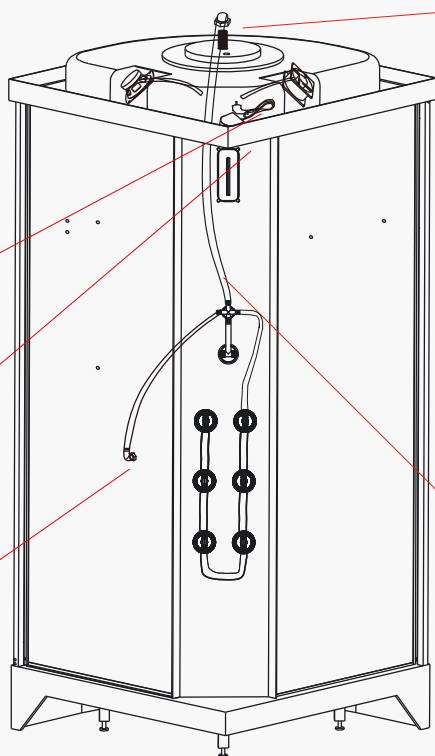
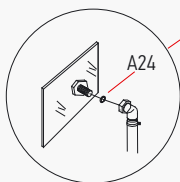
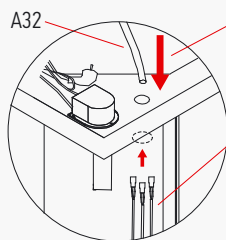
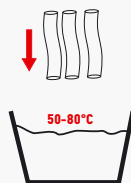
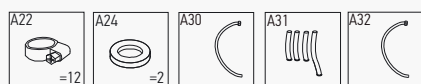
15



МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

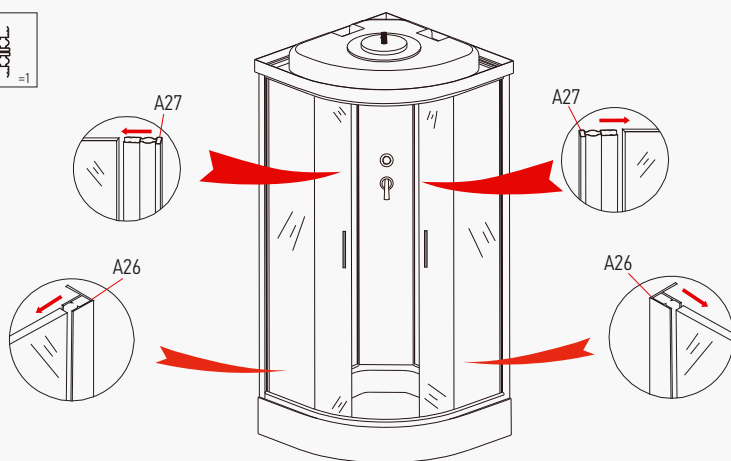
16



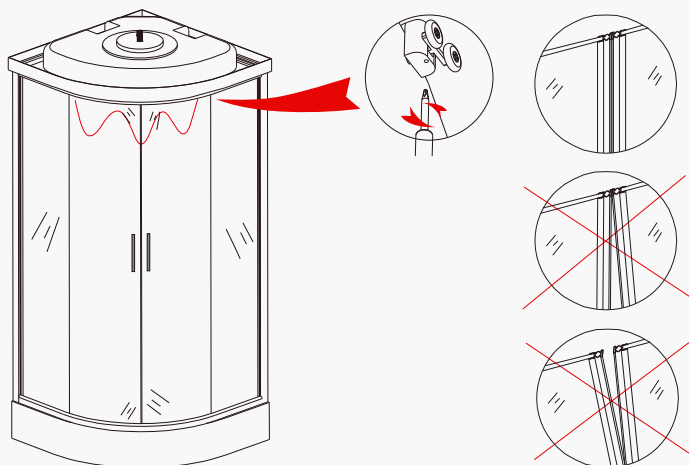
МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

SHOWER CABIN INSTALLATION

17



18



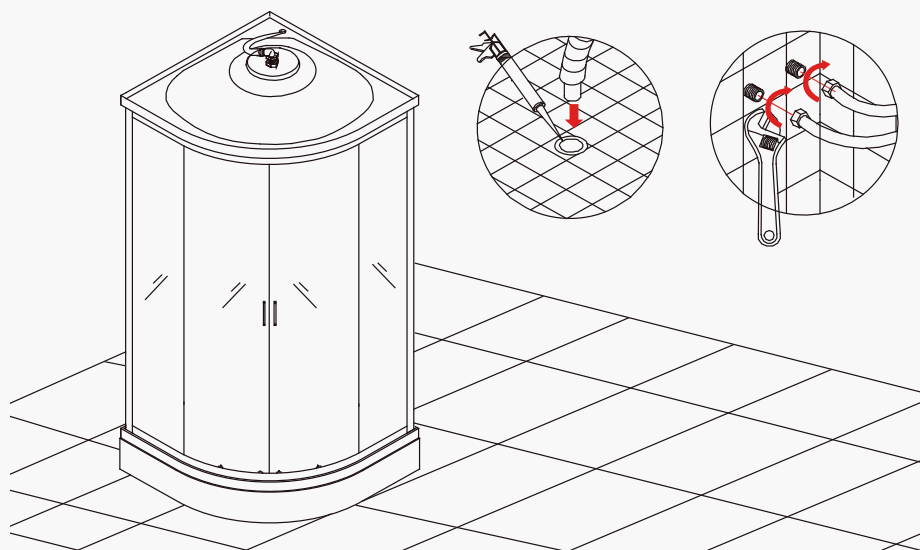
МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ

Соедините металлические трубы в стене с шлангами подводки холодной и горячей воды (в комплекте кабины не поставляются). Затем подключите их к смесителю воды кабины. Удостоверьтесь, что нет протечек. Вставьте шланг слива сифона в отверстие для слива воды, обработайте его силиконовым клеем. И теперь, закончив монтаж, подождите 24 часа, после чего подключите электричество и воду. Регулярно проверяйте соответствующие узлы кабины на предмет отсутствия подтекания воды.

SHOWER CABIN INSTALLATION

Connect metal pipes in the wall with cold and hot water pipes, then fasten them. Make sure that there are no leaks. Insert a discharge hose into discharge hole and treat it with silicone glue. And now, after finishing installation wait for 24 hours, after which connect the electric power and water. Place the cabin in the place of final installation in your bathroom.

19



ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПУЛЬТА УПРАВЛЕНИЯ

MANUAL FOR REMOTE CONTROL USAGE

- 1 Вкл./Выкл.**
Switching on/ off
- 2 Уменьшение звука / Изменение частоты радио**
Sound reduction / The frequency change of radio
- 3 Увеличение звука / Изменение частоты радио**
Sound increasing / The frequency change of radio
- 4 FM-радио и телефон**
FM-radio and telephone
- 5 Освещение**
Lightening
- 6 Вентилятор**
Fan



- 1. Вкл./Выкл.**
Switching on / off
- 2. Уменьшить громкость звука и изменить частоту радио.**
You can reduce the sound volume and frequency change of radio.
- 3. Увеличить громкость звука и изменить частоту радио.**
You can increase the sound volume and frequency change of radio.
- 4. Использование радио и телефона.** Нажмите на кнопку включения радио. При поступлении звонка (если радио включено) нажмите на кнопку повторно, система автоматически переключит музыку на звонок.
Radio and telephone usage. Push the button of radio switching on. Upon receiving a call (if radio is switched on) push the button second time, system will automatically switch from music to call.
- 5. Использование освещения.** Нажмите кнопку включения освещения. Включится верхний свет. Нажмите кнопку повторно, чтобы выключить освещение.
Usage of lightening. Push the button of lightening switching on. Top light must turn on. Push the button again. Push the button again to switch off the lightening.
- 6. Использование вентилятор.** Нажмите кнопку включения вентилятора. Вытяжной вентилятор включен. Нажмите кнопку повторно, чтобы выключить вентилятор.
Fan usage. Push the button of fan switching on. Vacuum fan is switched on. Push the button again to switch off the fan.

АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ MIRWELL В РОССИИ

МОСКВА	ИП Мезенев «Сантехсервис» МО, с. Беседы, ул. Ленинская, БЦ «Реал», офис 402	8 (499) 408-50-34, 8 (915) 285-49-89
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	STP service ул. Мебельная, д. 1	8 (812) 309-34-74
БЕЛГОРОД	ИП Мезенев «Сантехсервис» ул. Магистральная, д. 4д	8 (903) 887-63-11 8 (905) 879-44-74
ВОЛГОГРАД	«Сантех-сервис» ул. Пролетарская, д. 35-5	8 (8442) 50-12-70
ВОЛОГДА	ИП Мезенев «Сантехсервис» ул. Октябрьская, д. 57А, офис 10	8 (8172) 50-58-51 8 (8172) 50-07-79
ЕКАТЕРИНБУРГ	«Мастер-Сан» Большакова, д. 149	8 (343) 319-51-00, 8 (343) 222-01-03 8 (922) 150-28-90
ИРКУТСК	ИП Белоусов Е.А. ул. Паленова, д. 17/2	8 (3952) 53-14-35 8 (3952) 53-14-38
КАЗАНЬ	«Сантех-сервис» ул. 2я Азинская, д. 7Б	8 (843) 291-06-12
КРАСНОДАР	«Мастер добрых дел» ул. Дзержинского, д. 119/2	8 (861) 215-54-50, 8 (861) 215-54-51 8 (988) 245-95-55
КРАСНОЯРСК	ООО «Сантехсервис» ул. Глинки, д. 37Г	8 (391) 278-88-88, 270-00-00 8 (391) 272-65-43
НИЖНИЙ НОВГОРОД	ООО «Профсервис-СВ» ул. Порт-Артурская, д. 1	8 (831) 424-24-54 8 (903) 040-30-00
НОВОСИБИРСК	«Гидромассаж-сервис», ИП Куликов ул. Троллейная, д. 85	8 (383) 263-05-32 8 (913) 783-10-83
ОМСК	«СанЛюксСервис» ул. Маяковского, д. 64	8 (908) 102-57-90
ПЕНЗА	«Сантех-сервис» ул. Дзержинского, 4, офис № 529	8 (8412) 24-02-23 8 (8412) 98-55-23
РОСТОВ-НА-ДОНУ	ООО «Абрис-плюс» пр-т Буденновский, д. 72А	8 (863) 244-35-90, 8 (863) 299-36-00
РЯЗАНЬ	ИП Авачев Сервис Центр «Мидас» ул. Интернациональная, д. 13	8 (915) 613-34-71
САМАРА	ООО «АкваСмак» ул. Дзержинского, д. 48, офис 302	8 (846) 205-05-87 8 (987) 955-05-87
САРАТОВ	«Сантех-сервис» ул. Осипова, д. 1, оф. 204	8 (8452) 70-04-70 8 (8452) 75-30-41
ТОЛЬЯТТИ	ООО «АкваСмак» ул. Коммунальная, д. 32	8 (846) 205-05-87 8 (987) 955-05-87
ТЮМЕНЬ	ИП Машкин ул. Федюнинского, д. 49, ТЦ «А-Мега»	8 (3452) 94-97-93
ХАБАРОВСК	ООО «Сантехмастер» ул. Кочнева, д. 10	8 (4212) 60-86-57
ЧЕЛЯБИНСК	ООО СЦС «МОТИВ» ул. 40 лет Октября, д. 22	8 (351) 223-22-36
ЯРОСЛАВЛЬ	ООО «Профстройсервис» ул. Менделеева, д. 16	8 (960) 531-95-25

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ДУШЕВЫЕ КАБИНЫ MIRWELL

Спасибо, что Вы выбрали продукцию MIRWELL!

По всем вопросам, связанным с установкой, эксплуатацией и обслуживанием душевых кабин MIRWELL, просим обращаться в авторизованные сервисные центры, адреса которых указаны в этом Паспорте изделия и на сайте производителя <http://www.mirwell.ru>.

Данные гарантийные обязательства дополняют права и обязанности потребителей, определённые законом, и ни коим образом их не ограничивают.

Срок эксплуатации душевой кабины MIRWELL составляет 10 лет, в течении этого срока производитель предоставляет возможность приобретения запасных частей.

На душевые кабины MIRWELL и её комплектующие устанавливается гарантия производителя 12 месяцев с даты продажи, и 24 месяца с даты продажи при монтаже изделия сотрудниками авторизованных сервисных-центров (кроме оборудования установленного в местах общественного пользования).

При обращении покупателя в торгующую организацию или авторизованный сервисный центр у потребителя должны быть: кассовый или товарный чек и настоящий гарантийный талон, заверенный продавцом, или иные доказательства заключения договора и оплаты товара.

Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем в момент получения изделия в разобранном виде, в дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

Гарантия не распространяется на недостатки товара, которые возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает изготовитель, в том числе:

- на изделия, нарушения товарного вида которых вызваны повреждениями, при перемещении изделия после момента передачи покупателю, не квалифицированной установки или ремонта изделия не уполномоченными лицами.
- на неисправности, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных и электрических сетях, коррозией труб и качества водопроводной воды. Во избежание подобных случаев производитель настоятельно рекомендует устанавливать при монтаже кабины редуктор давления, фильтр механической очистки и устройство защитного отключения (УЗО).
- при повреждениях, вызванных стихийными бедствиями.
- нарушением правил эксплуатации кабины.
- на случаи повреждения, вызванные использованием средств по уходу, содержащие агрессивные химические или абразивные вещества, не предназначенных для данного изделия.

Для проведения гарантийного обслуживания покупатель обязан обеспечить свободный доступ к кабине.

**Свои предложения по улучшению качества сервисного обслуживания продукции MIRWELL
просьба направлять на адрес: service@neosan.ru**

БЕСПЛАТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ ЛИНИЯ СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ MIRWELL 8-800-707-0869

WARRANTY POLICY FOR MIRWELL SHOWER CABINS

Thank you for choosing MIRWELL products!

All enquiries regarding installation, exploitation and maintenance of MIRWELL shower cabins should be addressed to authorized service centers, addresses of which are specified in this warranty coupon and on the manufacturer's website <http://www.mirwell.ru>. These warranty obligations supplement rights and obligations of consumers defined by law and restrict them by no means.

The service life of MIRWELL shower cabin is 10 years, within this period the manufacturer shall provide the customer with the possibility to obtain spare parts.

The manufacturer's warranty for MIRWELL shower cabins and their components is 12 months after sales date and 24 months after sales date if installed by authorized service center employees (except for equipment installed in public accommodations).

When contacting a trading organization or an authorized service center, the customer needs to have: a cashier's or sales receipt and this warranty coupon verified by the salesperson, or other proofs that the agreement was signed and the goods were paid for.

Product appearance and completeness must be checked by the customer at the moment of receiving the dismantled product; further claims regarding appearance and completeness will not be accepted.

The warranty shall not apply to product shortcomings occurred as a result of circumstances the manufacturer is not responsible for, including:

- products, marketable appearance of which was damaged during product transportation after handing over to the customer, installation or product repair performed by unauthorized parties, as well as violation of cabin exploitation rules.
- malfunctions caused by reasons the manufacturer is not responsible for, such as pressure differentials in water-pipe and electric networks, corrosion of pipes and quality of tap water. In order to avoid such events the manufacturer strongly recommends installing pressure reducer, mechanical cleaning filter and protective cutout device (PCD) when installing the cabin.
- damages caused by natural disasters.
- cases of damages caused by using maintenance products containing aggressive chemicals or abrasive agents not intended to be used with this product.

In order to receive a warranty service a customer must ensure free access to the cabin.

Send your suggestions regarding quality improvement of after-sales service of MIRWELL products to this address: service@neosan.ru

MIRWELL FREE HOTLINE TECHNICAL SUPPORT: 8-800-707-0869

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

WARRANTY COUPON

№ _____

от « ____ » _____ 20 ____
of

Наименование изделия _____
Product name

Модель _____
Model

Продавец _____
Salesperson

Адрес/телефон _____
Address/phone

Дата продажи « ____ » _____ 20 ____
Date of sale

С гарантийными обязательствами ознакомлен / I am acquainted with warranty policy

Комплектность поставки душевой кабины проверил / I have checked completeness of the shower cubicle delivery set

Товар видимых механических повреждений не имеет / There are no visible mechanical damages on the goods

Продавец _____ / _____
Salesperson

Ф.И.О. / First, middle and last name

Покупатель _____ / _____
Customer

Ф.И.О. / First, middle and last name

www.mirwell.ru

