



KARTA GWARANCYJNA – NATRYSKI

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zakup Produktu marki LAVEO. Mamy nadzieję, że zakupiony Produkt spełni Państwa oczekiwania wizualne, jak i funkcjonalne w miejscu jego zastosowania.

Wraz z zakupem Produktu, uzyskujecie Państwo określone prawa gwarancyjne podlegające niniejszym zasadom:

WARUNKI GWARANCJI

1. W niniejszej gwarancji, zwanej dalej „Gwarancją”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
 - a. **Gwarant** – Kuchinox Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Łodzi, Al. Kościuszki 3, 90-418 Łódź;
 - b. **Uprawniony** – Konsument dysponujący niniejszą kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu Produktu; Uprawnionym z tytułu Gwarancji nie jest przedsiębiorca, który nabył Produkt w związku z prowadzoną przez siebie działalnością;
 - c. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową - zgodnie z art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 poz. 1145 tj.);
 - d. **Produkt** – produkt zakupiony przez Uprawnionego, objęty Gwarancją udzieloną przez Gwaranta, której potwierdzeniem jest niniejsza karta gwarancyjna;
 - e. **Instrukcja** – instrukcja dołączona do Produktu przez producenta lub Gwaranta, zawierająca m.in. zasady montażu, użytkowania i konserwacji Produktu.
2. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, iż Uprawniony może korzystać z Gwarancji jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a świadczenia gwarancyjne ograniczają się jedynie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Uprawniony zobowiązany jest do zapoznania się z Gwarancją i Instrukcją przed rozpoczęciem używania Produktu.

ZAKRES GWARANCJI

4. Gwarant gwarantuje, że Produkt spełnia wymagania w zakresie:
 - a. szczelności Produktu,
 - b. szczelności i sprawnego działania głowic ceramicznych stanowiących element kolumny natryskowej lub panela natryskowego,
 - c. szczelności i sprawnego działania głowic termostatycznych stanowiących element kolumny natryskowej lub panelu natryskowego,
 - d. jakości powierzchni chromowanych, lakierowanych lub malowanych,
 - e. jakości następujących elementów kolumny natryskowej lub panelu natryskowego: ruchome wylewki,

- przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, uchwyty punktowe, słuchawki natryskowe, deszczownice natryskowe, przyłącza kątowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, aeratory, korki automataczne, uszczelnienia gumowe (o-ringi, uszczelki), zestawy mocujące.
5. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
 6. Gwarancja traci ważność w przypadku niezastosowania się do zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i konserwacji Produktu oraz w przypadku przedłożenia nieczytelnego i/lub niejednoznacznie identyfikującego produkt dowodu zakupu
 7. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych Produktu, w szczególności takich jak: odbarwienia, otarcia, wygięcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania czy rozbicia, które powstały po wydaniu Produktu Uprawnionemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta, w szczególności nie jest wywołana nieprawidłowościami w procesie produkcyjnym;
 - b. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek naruszenia zasad: montażu lub konserwacji Produktu zawartych w Instrukcji, niezgodnych z zasadami dobrej praktyki lub powstałych wskutek używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem; niewłaściwego transportu
 - c. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek ingerencji Uprawnionego w Produkt;
 - d. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej lub wytrącania się osadów z wody użytkowej, a także spowodowanych obecnością ciał obcych przenoszonych w wodzie,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz
 - f. uszkodzeń Produktu wynikających z używania nieoryginalnych, niedostosowanych akcesoriów i/lub części zamiennych do Produktu lub nieprawidłowego demontażu Produktu.
 - g. Uszkodzeń powierzchni zewnętrznych Produktu związanych z czynnościami konserwacyjnymi | w skutek użycia nieodpowiednich środków chemicznych zawierających substancje żrące lub ściernie
 - h. wyczerpania lub zużycia wymiennych materiałów eksploatacyjnych stanowiących elementy lub części Produktu których wyczerpanie lub zużycie jest rezultatem normalnego używania Produktu
 - i. produktów niepełnowartościowych, które zostały zakupione po obniżonej cenie produktów pochodzących z ekspozycji, o czym Uprawniony jest powiadamiany w chwili zakupu.
 8. W zakres odpowiedzialności Gwaranta nie wchodzi wykonywanie czynności konserwacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji Produktu, w szczególności takich jak: czyszczenie Produktu lub jego elementów, wymiana baterii zasilających.

OKRES GWARANCJI

9. Gwarancja udzielana jest na następujące okresy:
 - a. 8 lat od daty wydania Produktu Uprawnionemu - w odniesieniu do właściwości wymienionych w pkt. 4 b niniejszej karty,

- b. 2 lat od daty wydania Produktu Uprawnionemu - w odniesieniu do właściwości wymienionych w pkt. 4 a, c, d i e niniejszej karty.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI

10. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać dokonane w następujący sposób:
- w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz reklamacji zamieszczony na stronie: <https://reklamacja.laveo.pl/>
 - osobiście, w miejscu zakupu Produktu.
11. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
- datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta,
 - dane osobowe Uprawnionego (imię i nazwisko, adres, ewentualnie adres trwałego zamontowania Produktu, telefon kontaktowy i adres e-mail),
 - kod i nazwę reklamowanego Produktu,
 - kopię dowodu zakupu Produktu,
 - opis uszkodzenia,
 - datę powstania lub zauważenia uszkodzenia.
12. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Uprawniony jest obowiązany przekazać Gwarantowi Produkt lub wskazać, iż jest on trwale zamontowany.
13. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego zaleca się, aby Produkt będący przedmiotem reklamacji był wolny od zanieczyszczeń, co ułatwi Gwarantowi ocenę zgłoszonych uszkodzeń oraz ewentualną naprawę lub wymianę elementu Produktu.
14. W przypadku, gdy Produkt jest trwale zamontowany i nie został przekazany Gwarantowi, Uprawniony zobowiązany jest do zapewnienia przedstawicielom Gwaranta swobodnego dostępu do Produktu w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, a także ewentualnego demontażu Produktu, jego naprawy i montażu. Przez swobodny dostęp do Produktu rozumie się przede wszystkim umożliwienie przedstawicielowi Gwaranta wstępu do pomieszczenia, w którym zamontowany jest Produkt, usunięcie wszelkich przedmiotów, które mogą blokować dostęp do Produktu oraz zdjęcie znad powierzchni Produktu wszelkich materiałów i instalacji, które uniemożliwiają dostęp do wszystkich części Produktu, np. glazury, terakoty, gresu, paneli, itp.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

15. W razie stwierdzenia istnienia wady powstałej z przyczyn tkwiących w Produkcie, Gwarant zobowiązuje się do zrealizowania jednego z poniższych świadczeń:
- naprawy Produktu,
 - wymiany elementu Produktu,
 - wymiany Produktu na nowy, wolny od wad,
 - wymiany Produktu na produkt podobny,
 - zwrotu zapłaconej ceny za Produkt.
16. Wybór jednego ze sposobów wykonania obowiązków gwarancyjnych wskazanych w ustępie powyższym należy do Gwaranta, z uwzględnieniem zasad określonych poniżej.
17. Gwarant zobowiązuje się do ustosunkowania się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego

- w terminie 21 dni od daty jego przyjęcia.
18. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną wykonanie przez Gwaranta jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. 15 powyżej, nastąpi w terminie 21 dni od dnia poinformowania Uprawnionego o uznaniu reklamacji.
 19. Gwarant zobowiązuje się w pierwszej kolejności przystąpić do naprawy Produktu, chyba że naprawa ta będzie niemożliwa lub wiązać się będzie z nadmiernymi kosztami i trudnościami po stronie Gwaranta.
 20. Naprawa Produktu nie obejmuje czynności konserwacyjnych przewidzianych w trakcie eksploatacji Produktu takich jak: czyszczenie aeratorów, odkamieniania słuchawek, przełączników, wylewk do których zobowiązanych jest Uprawniony zgodnie z Instrukcją.
 21. W wypadku, gdy charakter uszkodzenia będzie uniemożliwiał jego usunięcie lub będzie ono wymagało nadmiernych kosztów po stronie Gwaranta, Gwarant może zdecydować o wymianie Produktu na nowy, wolny od wad.
 22. Jeżeli Gwarant nie będzie dysponował produktem identycznym do Produktu podlegającego reklamacji, może - wedle wyboru Uprawnionego - zostać dokonana wymiana Produktu na produkt podobny z aktualnej oferty Gwaranta (zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny zakupionemu Produktowi) lub uzyskać zwrot zapłaconej ceny za Produkt.
 23. W przypadku dokonania przez Gwaranta istotnej naprawy lub wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, termin Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Uprawnionemu Produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego Produktu. Zasadę tę stosuje się odpowiednio do naprawy lub wymiany części Produktu.
 24. W przypadku wyboru świadczenia w postaci zwrotu zapłaconej ceny za Produkt, zwrot ten będzie możliwy w miejscu, w którym dokonano zakupu Produktu lub przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego.
 25. Produkt wymieniony, części składowe Produktu, które zostały wymienione oraz Produkty, za które Uprawniony uzyskał zwrot ceny, przechodzą na własność Gwaranta.

INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

26. Dane osobowe Uprawnionego, dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego, będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2018 r. poz. 1000) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Więcej informacji o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych znajduje się na stronie internetowej www.laveo.pl.
27. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uprawnionego przyznanych przez ustawodawcę, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.